

# Condiciones Generales SEGURO DE VIDA GRUPO EMPRESARIAL

Condiciones Generales  
SEGURO DE VIDA  
GRUPO EMPRESARIAL





# **CONDICIONES GENERALES SEGURO DE VIDA GRUPO EMPRESARIAL**

# CONTENIDO

Cláusulas generales.....	3
Endosos.....	11
Participación de utilidades en experiencia propia.....	11
Participación de utilidades (dividendos), en experiencia global, en productos financieros y sin participación.....	12
Coberturas adicionales.....	13
Pago adicional por invalidez total y permanente a causa de accidente (BITPA).....	13
Pago adicional por invalidez total y permanente a causa de accidente o enfermedad (BITP) .....	15
Exención vitalicia de pago de primas por invalidez total y permanente (BITV).....	17
Exención temporal de pago de primas por invalidez total y permanente (BITT).....	19
<b>Exclusiones de las coberturas por invalidez total y permanente.....</b>	<b>21</b>
Indemnización por muerte accidental (IMA).....	22
Indemnización por pérdidas orgánicas (IPO).....	23
Doble indemnización por muerte accidental colectiva (DIAC).....	25
<b>Exclusiones de las coberturas de indemnización por accidente.....</b>	<b>27</b>
¿Qué hacer en caso de siniestro?.....	29
Procedimiento para reclamar una indemnización.....	29
Anexos.....	31
Aplicaciones legales.....	32
Glosario.....	35

# CLÁUSULAS GENERALES

## 1. COMPAÑÍA ASEGURADORA

MAPFRE TEPEYAC, S.A. es la compañía de seguros legalmente constituida de conformidad con la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, responsable de pagar las indemnizaciones del contrato, denominada de aquí en adelante como MAPFRE.

## 2. CONTRATANTE

Es la persona que tiene la obligación del pago de la prima que contrata para si y en nombre de los asegurados, con la compañía de seguros en los términos establecidos en las condiciones generales de la póliza.

## 3. GRUPO ASEGURABLE

Constituyen el grupo asegurable todas las personas que cumplen con las características establecidas de común acuerdo entre el contratante y MAPFRE y que constará en la carátula de la póliza.

## 4. CONTRATO DE SEGURO

De acuerdo al Artículo 1 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro; por el contrato de seguro MAPFRE se obliga, mediante una prima a resarcir un daño o a pagar una suma de dinero al verificarse la eventualidad prevista en el mismo.

La póliza, solicitud, registro de asegurados correspondiente, consentimientos, certificados individuales, las cláusulas adicionales y endosos que se agreguen, constituyen testimonio del contrato de seguro celebrado entre el contratante y MAPFRE.

Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el asegurado podrá solicitar a MAPFRE la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones, de conformidad a lo dispuesto por el Artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro. Este derecho se hace extensivo al contratante.

## 5. VIGENCIA DEL CONTRATO

El presente contrato entrará en vigor desde la fecha de inicio de vigencia estipulada en la carátula de la póliza, o desde el momento en que el contratante tuviera conocimiento de que MAPFRE haya aceptado el riesgo, operando de igual forma para cualquier endoso que se agregue posteriormente al contrato de seguro.

## 6. DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA BÁSICA

Este seguro ofrece protección por fallecimiento a un grupo de personas, por el plazo del seguro contratado.

En caso que cualquiera de los asegurados llegara a fallecer durante la vigencia de la póliza, la suma asegurada se pagará a los beneficiarios designados.

Las personas estarán cubiertas por este seguro, siempre y cuando, cumplan con la definición de grupo asegurable.

## **7. REGISTRO DE ASEGURADOS**

MAPFRE entregará al contratante el registro de asegurados y anotará altas y bajas en la copia que conserve, enviando al contratante una relación que formará parte integrante del propio registro, mismo que deberá contener nombre, edad o fecha de nacimiento, sexo del asegurado, suma asegurada, fecha de vigencia del seguro de cada miembro del grupo, número de póliza, plan de seguro, coberturas contratadas y número de certificado.

## **8. INGRESOS AL GRUPO ASEGURABLE**

Al celebrarse el contrato de seguro, ingresarán todos los miembros del grupo que cumplan con la definición de grupo asegurable que aparece en la carátula de la póliza.

Los miembros que ingresen al grupo asegurable posteriormente a la celebración del contrato y hubieren dado su consentimiento dentro de los treinta días naturales siguientes a su ingreso, quedarán asegurados con las mismas condiciones en que fue contratada la póliza y sin requisitos de asegurabilidad hasta el máximo de la suma asegurada que se estipula en la carátula de la póliza, siempre que cumplan con la definición de grupo asegurable y su edad se encuentre dentro de los límites establecidos en la política de aceptación de MAPFRE.

MAPFRE, podrá aplicar un cuestionario médico y exigir un examen médico a los miembros del grupo asegurable que den su consentimiento después de treinta días naturales de haber adquirido el derecho de formar parte del mismo, para comprobar que reúnen las condiciones de salud y asegurabilidad que ella fije. En este caso quedarán asegurados desde la fecha en que MAPFRE le informe por escrito su aceptación. En caso de que el asegurado no reciba por escrito dicha aceptación dentro de los treinta días naturales contados a partir de la fecha en que se hayan cumplido los requisitos para resolver sobre la aceptación de asegurarlo entonces el asegurado queda aceptado con las mismas condiciones en que fue contratada la póliza.

## **9. BAJAS EN EL GRUPO ASEGURABLE**

Las personas que dejen de cumplir con la definición de grupo asegurable, dejarán de estar aseguradas desde ese momento, quedando sin validez alguna el certificado individual expedido.

En este caso, MAPFRE restituirá al contratante la prima neta pagada y no devengada. Si el asegurado contribuyó a la prima, será el contratante quien entregue el monto correspondiente a cada miembro del grupo de acuerdo a la lista que MAPFRE le proporcione.

El contratante deberá comunicar por escrito a MAPFRE en un lapso no mayor a cinco días hábiles, contados a partir de la fecha de la separación, el nombre de las personas que hayan dejado de pertenecer al grupo, así como las fechas de sus respectivas separaciones para que sean dadas de baja del grupo asegurado.

Si el contratante no realiza el reporte oportunamente, será responsable en caso de que ocurra algún evento cubierto por la póliza que sea reclamado a MAPFRE.

Los asegurados que sean jubilados o pensionados, continuarán asegurados hasta el vencimiento del seguro.

## **10. OMISIONES O DECLARACIONES INEXACTAS**

El contratante y cada asegurado están obligados a declarar por escrito a MAPFRE de acuerdo con los cuestionarios relativos, todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo que puedan influir en las condiciones de contratación, tal como los conozca o deba conocer en el momento de la celebración y/o renovación del contrato.

La omisión o declaración inexacta de tales hechos facultará a MAPFRE para considerar rescindido de pleno derecho el contrato, aunque no hayan influido en la realización del siniestro. (Artículos 8, 9, 10 y 47 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

## **11. DISPUTABILIDAD**

Este contrato, dentro del primer año de su vigencia, siempre será disputable por omisión o inexacta declaración de los hechos necesarios que proporcione el contratante para la apreciación del riesgo.

Tratándose de miembros de nuevo ingreso al grupo, el término para hacer uso del derecho a que se refiere el párrafo anterior, contará a partir de la fecha en que quedó asegurado.

## **12. MODIFICACIONES**

Las condiciones generales o particulares de la póliza sólo podrán modificarse por acuerdo escrito entre las partes, haciéndose constar mediante cláusulas adicionales o endosos, previamente registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

En consecuencia, ningún agente ni cualquier otra persona no autorizada por MAPFRE podrán modificar en ninguna de sus partes el presente contrato.

## **13. MONEDA**

Todos los pagos relativos a este contrato, por parte del contratante o de MAPFRE, se efectuarán en moneda nacional ajustándose a la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos vigente en la fecha de pago.

## **14. PRIMA**

La prima total del grupo, será la suma de las primas correspondientes a cada miembro del grupo asegurado, ésta se obtendrá aplicando la tarifa vigente de acuerdo con la edad, ocupación y suma asegurada.

## **15. PAGO DE PRIMAS**

La prima a cargo del contratante vence en el momento de inicio de vigencia del contrato, y salvo pacto en contrario se entenderá que el período del seguro es de un año.

Si el contratante opta por el pago fraccionado de la prima, las exhibiciones pactadas, vencerán al inicio de cada fracción en que, para efecto del pago de la prima, se hubiere dividido el período del seguro.

Para el pago fraccionado de la prima se aplicará la tasa de financiamiento por pago fraccionado pactada a la fecha de celebración del contrato.

El contratante gozará de un período de gracia de 30 días naturales para liquidar el total de la prima o la primera de las fracciones pactadas en el contrato.

A las doce horas del último día del período a que se refiere el párrafo anterior, los efectos del contrato cesarán automáticamente si el contratante no ha cubierto el total de la prima o la primera fracción pactada.

En caso de siniestro, MAPFRE podrá deducir de la indemnización, el total de la prima pendiente de pago, si durante el período de gracia no ha sido pagada la prima correspondiente.

## **SOLICITUD DE INFORMACIÓN**

Durante la vigencia de la póliza, el contratante podrá solicitar por escrito a la institución le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La institución proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

## **16. DERECHO DE CONVERSIÓN A SEGURO INDIVIDUAL**

MAPFRE tendrá obligación de asegurar, sin examen médico y por una sola vez, a la persona que se separe definitivamente del grupo asegurable en cualquiera de los planes de seguro de vida individual que operen en MAPFRE, con excepción del seguro temporal y sin incluir beneficios adicionales, siempre que su edad esté dentro de los límites de aceptación del plan otorgado.

Para ejercer este derecho, la persona separada del grupo deberá presentar su solicitud dentro de un plazo de treinta días naturales contados a partir de su separación a MAPFRE. La suma asegurada será la que resulte menor entre la que se encontraba en vigor al momento de la separación y la máxima suma asegurada sin pruebas medicas de la cartera individual de MAPFRE.

El solicitante deberá pagar a MAPFRE, la prima que corresponda a la edad alcanzada y a su ocupación, en la fecha de su solicitud, según la tarifa de primas que se encuentre en vigor.

## **17. EDAD**

Los límites de edad de admisión fijados por MAPFRE, se indicarán en la póliza respectiva y la edad de los asegurados se asentará en los consentimientos individuales de seguro, misma que se comprobará presentando pruebas fehacientes a MAPFRE, quien extenderá el comprobante respectivo. Este requisito debe cubrirse antes de que MAPFRE, efectúe el pago de la suma asegurada.

Para el caso en el que se declare que el género del participante sea femenino se descontarán tres años a su edad real a partir de la cual se determinará la prima correspondiente según lo indicado en la cláusula 14.

Si antes de ocurrir el evento previsto en el contrato se descubre que un miembro del grupo ha declarado una edad inferior a la real y ésta se encuentra dentro de los límites de admisión fijados por MAPFRE, el seguro continuará en vigor por la misma suma asegurada, pero el contratante estará obligado a pagar a MAPFRE, la diferencia que resulte entre las primas correspondientes a la edad declarada y a la real, hasta el siguiente vencimiento del contrato.

Si la edad declarada es mayor que la verdadera, MAPFRE, reembolsará al contratante la diferencia entre las primas correspondientes a las dos edades, también por el periodo que falte hasta el siguiente vencimiento. Si el asegurado contribuyo a la prima, será el contratante quien entregue la diferencia de primas a cada miembro del grupo de acuerdo a la lista que MAPFRE le proporcione.

Si después de ocurrido un siniestro, se descubre que hubo falsedad en la declaración relativa a la edad del asegurado y ésta se encuentra dentro de los límites de edad aceptados por MAPFRE, esta pagará la suma asegurada de acuerdo a la regla para determinarla establecida en la carátula de la póliza, efectuando el ajuste en prima correspondiente en el aniversario de la misma.

Si en vida de los asegurados, o con posterioridad a su muerte, se comprueba que la edad verdadera de cualquiera de ellos al requisitar su consentimiento individual de seguro, estuvo fuera de los límites de admisión mencionados en esta póliza, el contrato se rescindirá respecto del miembro del grupo cuya edad haya estado fuera del límite, el respectivo certificado individual carecerá de valor y será devuelta al contratante sólo la parte no devengada de la última prima pagada por concepto del seguro correspondiente al expresado miembro. Si el asegurado contribuyo a la prima, será el contratante quien entregue la diferencia de primas a cada miembro del grupo de acuerdo a la lista que MAPFRE le proporcione.

## **18. SUICIDIO**

En caso de muerte por suicidio, ocurrido dentro del primer año de la vigencia continua del contrato y del respectivo certificado individual de seguro, cualquiera que haya sido su causa y el estado mental o físico del asegurado, MAPFRE, solamente devolverá la parte no devengada de la última prima pagada respecto del miembro del grupo al cual corresponda el certificado individual. Este será el pago total que hará MAPFRE, por concepto del seguro del expresado miembro.

## **19. BENEFICIARIOS**

El asegurado tiene el derecho de designar y cambiar libremente a los beneficiarios, siempre que no haya sido cedido y no exista restricción legal en contrario. Para este efecto deberá notificar por escrito a MAPFRE, expresando con claridad el nombre del o los nuevos beneficiarios y que conste en los consentimientos individuales, para lo cual habrán de remitirse a fin de su anotación como parte integrante de la póliza.

En caso de que MAPFRE no reciba oportunamente dicha notificación, el asegurado conviene en que dicha compañía pague sin ninguna responsabilidad, el importe del seguro al último beneficiario registrado.



El asegurado puede renunciar al derecho que tiene de cambiar al beneficiario de la presente póliza. Para que esta renuncia produzca sus efectos, se deberá hacer constar en los consentimientos individuales y comunicárselo así al beneficiario de acuerdo con lo ordenado por el Artículo 176 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

Cuando no haya beneficiario designado, el importe del seguro se pagará al beneficiario sustituto o a la sucesión del asegurado en caso de no existir alguno.

La misma regla se observará, salvo estipulación en contrario o que se hubiera hecho una designación de beneficiario, en caso de que sólo se hubiere designado un beneficiario y éste y el asegurado mueran simultáneamente, o bien, cuando el primero muera antes que el segundo y éste no hubiere hecho nueva designación de beneficiario.

Cuando haya varios beneficiarios, la parte del que muera antes que el asegurado se distribuirá proporcionalmente entre los beneficiarios sobrevivientes siempre que el asegurado no hubiera estipulado otra cosa.

Si hubiere varios beneficiarios y desapareciere alguno, la porción correspondiente se distribuirá en partes iguales entre los supervivientes, salvo alguna disposición especial del asegurado.

El contratante no podrá intervenir en la designación de beneficiarios, ni figurar con este carácter, salvo que el objeto del seguro sea el de garantizar créditos concedidos por el contratante o prestaciones legales, voluntarias o contractuales a cargo del mismo.

### **Advertencia**

“En el caso de que se desee nombrar beneficiarios a menores de edad no se debe señalar a un mayor de edad como representante de los menores para efecto de que, en su representación cobre la indemnización.

Lo anterior porque las legislaciones civiles previenen la forma en que deben designarse tutores, albaceas, representantes de herederos u otros cargos similares y no consideran al contrato de seguro como el instrumento adecuado para tales designaciones.

La designación que se hiciera de un mayor de edad como representante de menores beneficiarios, durante la minoría de edad de ellos, legalmente puede implicar que se nombra beneficiario al mayor de edad, quién en todo caso sólo tendría una obligación moral, pues la designación que se hace de beneficiarios en un contrato de seguro le concede el derecho incondicionado de disponer de la suma asegurada”.

## **20. CAMBIO DE CONTRATANTE**

Cuando haya cambio de contratante y éste no cumpla con lo establecido en las políticas de MAPFRE, ésta dará por terminado el contrato dentro de los treinta días siguientes a la fecha en que tenga conocimiento del cambio, mediante simple aviso por escrito al nuevo contratante y sus obligaciones cesarán treinta días naturales después de la notificación de término del contrato. MAPFRE reembolsará al anterior contratante la prima no devengada y si fuera el caso, éste la distribuya a los asegurados que hayan contribuido al pago de la misma.

## 21. OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE

El contratante tendrá las siguientes obligaciones durante la vigencia de este contrato:

- A) Comunicar a MAPFRE, los nuevos ingresos al grupo asegurable dentro de los treinta días siguientes, remitiendo los consentimientos respectivos que deberán contener: el nombre del asegurado, ocupación, edad o fecha de nacimiento, suma asegurada o regla para calcularla, la designación de beneficiarios y si ésta será irrevocable.
- B) Comunicar a MAPFRE de las separaciones definitivas del grupo dentro de los cinco días siguientes a cada separación.
- C) Dar aviso por escrito a MAPFRE de cualquier cambio que se produzca en la situación de los asegurados y que de lugar a algún cambio de las sumas aseguradas, de acuerdo con la regla establecida para determinarlas en un plazo máximo de treinta días después del cambio.
- D) Enviar a MAPFRE los nuevos consentimientos de los asegurados, en caso de modificación de la regla para determinar las sumas aseguradas.
- E) Dar el acceso a MAPFRE a toda la información que corresponda al grupo asegurable y que sea relativa a la obligación contraída en el presente contrato a efectos de cumplir en tiempo y forma con lo que se establece en el Reglamento del Seguro de Grupo, así como a los requerimientos de información establecidos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, en concordancia con las disposiciones legales aplicables y al Reglamento del Seguro de Grupo.

## 22. COMPETENCIA

La competencia por territorio para demandar en materia de seguros será determinada, a elección del reclamante, en razón del domicilio de cualquiera de las delegaciones de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. Asimismo será competente el Juez del domicilio de dicha delegación; cualquier pacto que se estipule contrario a lo dispuesto en este párrafo, será nulo. En caso de juicio, se deberá emplazar a MAPFRE en el domicilio que se indica en la carátula de la póliza.

En caso de controversia, el reclamante tendrá la prerrogativa de acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en sus oficinas Centrales o en sus delegaciones; a la Unidad de Atención a Clientes de la Compañía Aseguradora, o acudir directamente ante los Tribunales competentes.

## 23. COMUNICACIONES

Todas las comunicaciones se enviarán directamente al domicilio de MAPFRE, señalado en la carátula de la póliza.

Los agentes de seguros autorizados por MAPFRE, no tienen facultad para recibir comunicaciones a nombre de la misma.

Los requerimientos y comunicaciones que MAPFRE deba hacer al contratante y/o asegurado o sus causahabientes, deberán hacerse en la última dirección que conozca la empresa.

## 24. PRESCRIPCIÓN

Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro, prescribirán en cinco años, contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen tal como lo previene el Artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, salvo los casos de excepción consignados en el Artículo 82 de la misma Ley.

Para cualquier cobertura diferente a la del fallecimiento, la prescripción será de dos años.

La prescripción se interrumpirá no sólo por las causas ordinarias sino también por aquellas a que se refiere la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

## 25. INTERÉS MORATORIO

En caso de que MAPFRE no obstante de haber recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada, no cumpla con la obligación de pagar la indemnización, en los términos del Artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, se obliga a pagar al beneficiario en términos de lo dispuesto por Artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas una indemnización por mora.

## 26. ENTREGA DE INFORMACIÓN

MAPFRE está obligada a entregar al asegurado o contratante de la póliza los documentos en los que consten los derechos y obligaciones del seguro, a través de los siguientes medios:

1. De manera personal al momento de contratar el seguro.
2. Envío a domicilio por los medios que MAPFRE utilice para el efecto, pudiendo ser por correo certificado o correo ordinario, o bien
3. A través de fax o cuenta de correo electrónico del contratante o asegurado.

MAPFRE dejará constancia de la entrega de los documentos antes mencionados así como el uso de los medios utilizados y señalados para la entrega de la documentación contractual de conformidad al medio que hubiera sido utilizado.

Si el asegurado o contratante no recibe, dentro de los 30 días naturales siguientes de haber contratado el seguro, los documentos a que hace mención el párrafo anterior, deberá hacerlo del conocimiento de MAPFRE, comunicándose a los teléfonos 5230 7120 en el D.F., o al 01 800 0 MAPFRE lada sin costo desde el interior del país.

Para cancelar la presente póliza o solicitar que la misma no se renueve, el asegurado y/o contratante, deberá comunicarse a los teléfonos 5230 7120 en el D.F., o al 01 800 0 MAPFRE lada sin costo desde el interior del país. MAPFRE emitirá un folio de atención que será el comprobante de que la póliza no será renovada o que la misma quedó cancelada a partir del momento en que se emita dicho folio.

## 27. RENOVACIÓN

**MAPFRE se obliga a renovar el contrato de seguro en las mismas condiciones, siempre y cuando éstas se mantengan sin modificaciones y no hayan sido agravadas, siendo obligación del contratante manifestar bajo protesta de decir verdad y por escrito cualquier modificación a las condiciones originales y que se reúnan los requisitos establecidos en el Reglamento de Seguro de Grupo vigente en la fecha de vencimiento del contrato.**

**En cada renovación se aplicarán las primas de tarifa en vigor en la fecha de la misma.**

“En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 19 de Julio de 2010, con el número CNSF-S0041-0525-2010 y del día 18 de Agosto de 2010 con número CNSF-S0041-0792-2010”.

### **ENDOSO PARTICIPACIÓN DE UTILIDADES EN EXPERIENCIA PROPIA**

**Aplica sólo si en la carátula de la póliza se indica que está contratada esta modalidad.**

#### **PARTICIPACIÓN DE UTILIDADES (DIVIDENDOS)**

MAPFRE hará partícipe en sus utilidades a los grupos asegurables de acuerdo a lo que se indique en la carátula de la póliza y que se explica a continuación:

La participación de utilidades para el contratante, se calculará en función de los resultados de siniestralidad obtenidos por la póliza, sin considerar la siniestralidad del resto de la cartera de MAPFRE.

El dividendo se calculará en forma vencida y de acuerdo a la fórmula que se indica en la carátula de póliza, siempre que se cumpla con lo establecido en la cláusula de pago de primas.

Cuando los asegurados contribuyan al pago de la prima, tendrán derecho a recibir el dividendo que se genere, mismo que se calculará de manera proporcional a las aportaciones de prima que haya realizado y a las consideraciones antes mencionadas.

#### **PAGO DE DIVIDENDO**

MAPFRE, entregará al contratante el monto del dividendo que corresponde al grupo asegurable, siempre que éste haya participado en el pago de la prima. El contratante tendrá la obligación de pagar el dividendo de conformidad con los montos correspondientes al dividendo que MAPFRE haya determinado para cada integrante.

Si posterior a la liquidación del dividendo es presentado a MAPFRE, un siniestro cuya fecha de ocurrido está dentro de la vigencia de la cual se liquidó el dividendo,

el contratante deberá devolver dicho dividendo pagado o el importe del siniestro reportado, lo que sea menor. Este procedimiento se repetirá con todos los siniestros que se presenten en las condiciones antes mencionadas y hasta el monto del dividendo pagado al contratante.

## **PAGO DE SUMA ASEGURADA**

Los beneficiarios designados tendrán acción directa para cobrar a MAPFRE la suma asegurada que corresponda, conforme a las reglas establecidas en este contrato.

Si con posterioridad a un siniestro se descubre que la suma asegurada que aparece en el certificado, no concuerda con la regla para determinarla, MAPFRE pagará la diferencia en la suma asegurada que corresponda, aplicando la regla en vigor. Si la diferencia se descubre antes del siniestro, MAPFRE, por su propio derecho o a solicitud del contratante, hará la modificación correspondiente, sustituyendo el certificado. En uno y otro caso, deberá ajustarse la prima a la nueva suma asegurada desde la fecha en que operó el cambio.

## **ENDOSOS DE PARTICIPACIÓN DE UTILIDADES (DIVIDENDOS), EN EXPERIENCIA GLOBAL, EN PRODUCTOS FINANCIEROS Y SIN PARTICIPACIÓN.**

**Aplica sólo si en la carátula de la póliza se indica que está contratada esta modalidad.**

MAPFRE hará partícipe en sus utilidades a los grupos asegurables de acuerdo a lo que se indique continuación:

### **a) En experiencia global**

La experiencia de siniestralidad de la póliza se conjuntará con la siniestralidad del resto de la cartera que existe en MAPFRE, para esta modalidad, y la participación de utilidades que recibirá el contratante, dependerá del resultado global de la misma y corresponderá a un porcentaje previamente establecido que se aplicará a la prima total pagada sin considerar dentro de ésta, recargos y derechos.

La participación de utilidades se entregará al vencimiento de la póliza siempre que se cumpla con lo establecido en la cláusula de pago de primas.

### **b) En productos financieros**

Esta participación será la que resulte de la diferencia entre el rendimiento obtenido por las inversiones que respaldan las reservas técnicas y la tasa técnica establecida en la nota técnica correspondiente.

La participación de utilidades se entregará al vencimiento de la póliza y el dividendo se calculará de acuerdo a la fórmula que se indica en la nota técnica siempre que se cumpla con lo establecido en la cláusula de pago de primas.

Cuando los asegurados contribuyan al pago de la prima, tendrán derecho a recibir el dividendo que se genere, mismo que se calculará de manera proporcional a las aportaciones de prima que haya realizado y a las consideraciones antes mencionadas.

c) Sin participación de utilidades

Bajo esta modalidad, no se otorgará participación de utilidades al contratante.

### **PAGO DE DIVIDENDO**

MAPFRE, entregará al contratante el monto del dividendo que corresponde al grupo asegurable, siempre que éste haya participado en el pago de la prima. El contratante tendrá la obligación de pagar a los integrantes del grupo asegurable el dividendo de conformidad con los montos que MAPFRE haya determinado para cada integrante.

### **PAGO DE SUMA ASEGURADA**

Los beneficiarios designados tendrán acción directa para cobrar a MAPFRE la suma asegurada que corresponda, conforme a las reglas establecidas en este contrato.

Si con posterioridad a un siniestro se descubre que la suma asegurada que aparece en el certificado, no concuerda con la regla para determinarla, MAPFRE pagará la diferencia en la suma asegurada que corresponda, aplicando la regla en vigor. Si la diferencia se descubre antes del siniestro, MAPFRE por su propio derecho o a solicitud del contratante, hará la modificación correspondiente, sustituyendo el certificado. En uno y otro caso, deberá ajustarse la prima a la nueva suma asegurada desde la fecha en que operó el cambio.

### **COBERTURA DE PAGO ADICIONAL POR INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE A CAUSA DE ACCIDENTE (BITPA)**

**Operará solamente si en la carátula de la póliza se indica que está incluido**

Durante la vigencia de la póliza, los miembros del grupo asegurable gozarán de la cobertura de pago adicional por invalidez total y permanente a causa de accidente, contenido en la presente cláusula, conforme a las siguientes bases:

#### **INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE**

Para efectos de esta cláusula se considerará “Invalidez total y permanente” cuando el asegurado haya sufrido lesiones a consecuencia de un accidente que lo imposibilite para desempeñar su trabajo habitual y cualquier otro similar que le proporcione un ingreso acorde con sus conocimientos, aptitudes, y cuando dicha imposibilidad sea de carácter total y permanente y esta sea continua durante un periodo no menor de seis meses.

#### **CAUSAS INMEDIATAS DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE**

Los siguientes casos también se considerarán como causa de invalidez total y permanente, y no operará el periodo de espera arriba mencionado para la pérdida irreparable y absoluta de la vista en ambos ojos, la pérdida de ambas manos, ambos pies, de una mano y un pie, o de una mano y la vista de un ojo, o un pie y la vista de un ojo. Para los efectos de esta cláusula se entiende por pérdida de la mano, la pérdida total e irreversible de su función, su separación o anquilosamiento irreversible de la articulación carpo-metacarpiana o arriba de ella (hacia el hombro), y por la pérdida del pie, la pérdida total e irreversible de su función, su separación o anquilosamiento irreversible de la articulación tibio-tarsiana o arriba de ella (hacia la cadera). Por pérdida de la vista en ambos ojos se entiende la ceguera total y por pérdida de la vista de un ojo la ceguera parcial.

## **ACCIDENTE**

Acontecimiento proveniente de una causa externa, súbita, fortuita y violenta que produce lesiones en la persona del asegurado y que le origine directamente y con independencia de cualquier otra causa, un estado de invalidez total y permanente.

## **BENEFICIO**

MAPFRE conviene en pagarle al asegurado al que se le haya dictaminado un estado de invalidez total y permanente como consecuencia de un accidente, la suma asegurada indicada para esta cobertura en la carátula de la póliza, siempre que haya transcurrido un período de espera de seis meses contados a partir de la fecha del dictamen, y que MAPFRE reconozca el estado de invalidez total y permanente.

## **PRUEBAS**

Para que MAPFRE conceda este beneficio, el asegurado deberá presentar pruebas de que su estado de invalidez es total y permanente. Para aprobar cualquier reclamación MAPFRE se reserva el derecho de exigir al asegurado las pruebas sobre dicho estado de invalidez.

A fin de determinar el estado de invalidez total y permanente, el asegurado deberá presentar a MAPFRE, el dictamen de invalidez avalado por una Institución con competencia médica o médico con cédula profesional, así como todos los exámenes, análisis y documentos que sirvieron de base para determinar su invalidez, mismos que, en caso de controversia sobre la procedencia del estado de invalidez total y permanente, serán evaluados por un médico especialista certificado por el Consejo de la Especialidad de Medicina del Trabajo, que elija el asegurado dentro de los previamente designados por MAPFRE, para estos efectos y en caso de proceder el estado de invalidez ésta cubrirá lo correspondiente en términos del contrato de seguro. El costo del peritaje cualquiera que sea su resultado correrá a cargo de MAPFRE.

Para evaluar la procedencia o no de la invalidez total y permanente, será necesario que la fecha del accidente esté comprendida dentro del periodo de vigencia de la póliza.

## **EDADES DE ACEPTACIÓN**

Los límites de admisión fijados por MAPFRE para esta cobertura son los que se estipulan en la carátula de la póliza.

## **CANCELACIÓN AUTOMÁTICA**

La vigencia de esta cláusula cesará automáticamente sin que se requiera declaración o notificación de MAPFRE en el momento que:

- a) El contrato de seguro termine por cualquiera de las causas siguientes: fallecimiento o cancelación por falta de pago de primas.
- b) En el aniversario de la póliza inmediato posterior a la fecha en que la edad cumplida del asegurado sea la que se estipule en la carátula de la póliza.

- c) El contratante solicite por escrito la cancelación de esta cláusula adicional en cualquier aniversario de la póliza.

En el caso al que se refiera al inciso c, de la prima total establecida en la carátula de la póliza se deducirá el importe de la prima adicional para esta cláusula.

## **PRIMA**

MAPFRE concede esta cobertura de invalidez total y permanente con una prima adicional, que se encuentra incluida en la prima total que se paga a MAPFRE.

## **COBERTURA DE PAGO ADICIONAL POR INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE A CAUSA DE ACCIDENTE O ENFERMEDAD (BITP)**

### **Operará solamente si en la carátula de la póliza se indica que está incluido**

Durante la vigencia de la póliza, los miembros del grupo asegurable gozarán de la cobertura de pago adicional por invalidez total y permanente a causa de accidente o enfermedad, contenido en la presente cláusula, conforme a las siguientes bases:

### **INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE**

Para efectos de esta cláusula se considerará “Invalidez total y permanente” cuando el asegurado haya sufrido lesiones a consecuencia de un accidente o sufra el padecimiento de alguna enfermedad que lo imposibilite para desempeñar su trabajo habitual y cualquier otro similar que le proporcione un ingreso acorde con sus conocimientos, aptitudes, y cuando dicha imposibilidad sea de carácter total y permanente y esta sea continua durante un periodo no menor de seis meses.

### **CAUSAS INMEDIATAS DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE**

Los siguientes casos también se considerarán como causa de invalidez total y permanente, y no operará el periodo de espera arriba mencionado para la pérdida irreparable y absoluta de la vista en ambos ojos, la pérdida de ambas manos, ambos pies, de una mano y un pie, o de una mano y la vista de un ojo, o un pie y la vista de un ojo. Para los efectos de esta cláusula se entiende por pérdida de la mano, la pérdida total e irreversible de su función, su separación o anquilosamiento irreversible de la articulación carpo-metacarpiana o arriba de ella (hacia el hombro), y por la pérdida del pie, la pérdida total e irreversible de su función, su separación o anquilosamiento irreversible de la articulación tibio-tarsiana o arriba de ella (hacia la cadera). Por pérdida de la vista en ambos ojos se entiende la ceguera total y por pérdida de la vista de un ojo la ceguera parcial.

### **ENFERMEDAD**

Alteración de la salud ocasionada por un agente morboso de origen interno o externo que ocasione un estado de invalidez total y permanente.

### **ACCIDENTE**

Acontecimiento proveniente de una causa externa, súbita, fortuita y violenta que produce lesiones en la persona del asegurado y que le origine directamente y con independencia de cualquier otra causa, un estado de invalidez total y permanente.



## **BENEFICIO**

MAPFRE conviene en pagarle al asegurado al que se le haya dictaminado un estado de invalidez total y permanente a causa de un accidente o enfermedad, la suma asegurada indicada para esta cobertura en la carátula de la póliza, siempre que haya transcurrido un período de espera de seis meses contados a partir de la fecha del dictamen, y que MAPFRE reconozca el estado de invalidez total y permanente.

## **PRUEBAS**

Para que MAPFRE conceda este beneficio, el asegurado deberá presentar pruebas de que su estado de invalidez es total y permanente. Para aprobar cualquier reclamación MAPFRE se reserva el derecho de exigir al asegurado las pruebas sobre dicho estado de invalidez.

A fin de determinar el estado de invalidez total y permanente, el asegurado deberá presentar a MAPFRE, el dictamen de invalidez avalado por una Institución con competencia médica o médico con cédula profesional, así como todos los exámenes, análisis y documentos que sirvieron de base para determinar su invalidez, mismos que, en caso de controversia sobre la procedencia del estado de invalidez total y permanente, serán evaluados por un médico especialista certificado por el Consejo de la Especialidad de Medicina del Trabajo, que elija el asegurado dentro de los previamente designados por MAPFRE, para estos efectos y en caso de proceder el estado de invalidez ésta cubrirá lo correspondiente en términos del contrato de seguro. El costo del peritaje cualquiera que sea su resultado correrá a cargo de MAPFRE.

Para evaluar la procedencia o no de la invalidez total y permanente, será necesario que la fecha del accidente o enfermedad esté comprendida dentro del periodo de vigencia de la póliza.

## **EDADES DE ACEPTACIÓN**

Los límites de admisión fijados por MAPFRE para esta cobertura son los que se estipulan en la carátula de la póliza.

## **CANCELACIÓN AUTOMÁTICA**

La vigencia de esta cláusula cesará automáticamente sin que se requiera declaración o notificación de MAPFRE en el momento que:

- a) El contrato de seguro termine por cualquiera de las causas siguientes: fallecimiento o cancelación por falta de pago de primas.
- b) En el aniversario de la póliza inmediato posterior a la fecha en que la edad cumplida del asegurado sea la que se estipule en la carátula de la póliza.
- c) El contratante solicite por escrito la cancelación de esta cláusula adicional en cualquier aniversario de la póliza.

En el caso al que se refiera al inciso c, de la prima total establecida en la carátula de la póliza se deducirá el importe de la prima adicional para esta cláusula.

## **PRIMA**

MAPFRE concede esta cobertura de invalidez total y permanente con una prima adicional, que se encuentra incluida en la prima total que se paga a MAPFRE.

## **COBERTURA DE EXENCIÓN VITALICIA DE PAGO DE PRIMAS POR INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE (BITV)**

**Operará solamente si en la carátula de la póliza se indica que está incluido**

Durante la vigencia de la póliza, los miembros del grupo asegurable, gozarán de la cobertura de exención vitalicia de pago de primas por invalidez total y permanente, conforme a las siguientes bases:

### **INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE**

Para efectos de esta cláusula se considerará “Invalidez total y permanente” cuando el asegurado haya sufrido lesiones a consecuencia de un accidente o sufra el padecimiento de alguna enfermedad que lo imposibilite para desempeñar su trabajo habitual y cualquier otro similar que le proporcione un ingreso acorde con sus conocimientos, aptitudes, y cuando dicha imposibilidad sea de carácter total y permanente y esta sea continua durante un periodo no menor de seis meses.

### **CAUSAS INMEDIATAS DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE**

Los siguientes casos también se considerarán como causa de invalidez total y permanente, y no operará el periodo de espera arriba mencionado para la pérdida irreparable y absoluta de la vista en ambos ojos, la pérdida de ambas manos, ambos pies, de una mano y un pie, o de una mano y la vista de un ojo, o un pie y la vista de un ojo. Para los efectos de esta cláusula se entiende por pérdida de la mano, la pérdida total e irreversible de su función, su separación o anquilosamiento irreversible de la articulación carpo-metacarpiana o arriba de ella (hacia el hombro), y por la pérdida del pie, la pérdida total e irreversible de su función, su separación o anquilosamiento irreversible de la articulación tibio-tarsiana o arriba de ella (hacia la cadera). Por pérdida de la vista en ambos ojos se entiende la ceguera total y por pérdida de la vista de un ojo la ceguera parcial.

### **ENFERMEDAD**

Alteración de la salud ocasionada por un agente morboso de origen interno o externo que ocasione un estado de invalidez total y permanente.

### **ACCIDENTE**

Acontecimiento proveniente de una causa externa, súbita, fortuita y violenta que produce lesiones en la persona del asegurado y que le origine directamente y con independencia de cualquier otra causa, un estado de invalidez total y permanente.

### **BENEFICIO**

MAPFRE conviene en eximir al asegurado al que se le haya dictaminado un estado de invalidez total y permanente a causa de un accidente o enfermedad, del pago de las primas que le correspondan y que venzan después de que se presentó dicho estado de invalidez, siempre que haya transcurrido un período de espera de seis meses contados

a partir de la fecha del dictamen, y que MAPFRE reconozca el estado de invalidez total y permanente.

El asegurado con invalidez total y permanente continuará asegurado de por vida por la suma asegurada contratada vigente al momento de ser reconocido su estado de invalidez total y permanente, quedando sin efecto el resto de las coberturas adicionales que tenía contratadas antes de sufrir la invalidez.

## **PRUEBAS**

Para que MAPFRE conceda este beneficio, el asegurado deberá presentar pruebas de que su estado de invalidez es total y permanente. Para aprobar cualquier reclamación MAPFRE se reserva el derecho de exigir al asegurado las pruebas sobre dicho estado de invalidez.

A fin de determinar el estado de invalidez total y permanente, el asegurado deberá presentar a MAPFRE, el dictamen de invalidez avalado por una Institución con competencia médica o médico con cédula profesional, así como todos los exámenes, análisis y documentos que sirvieron de base para determinar su invalidez, mismos que, en caso de controversia sobre la procedencia del estado de invalidez total y permanente, serán evaluados por un médico especialista certificado por el Consejo de la Especialidad de Medicina del Trabajo, que elija el asegurado dentro de los previamente designados por MAPFRE, para estos efectos y en caso de proceder el estado de invalidez ésta cubrirá lo correspondiente en términos del contrato de seguro. El costo del peritaje cualquiera que sea su resultado correrá a cargo de MAPFRE.

Para evaluar la procedencia o no de la invalidez total y permanente, será necesario que la fecha del accidente o enfermedad esté comprendida dentro del periodo de vigencia de la póliza.

## **EDADES DE ACEPTACIÓN**

Los límites de admisión fijados por MAPFRE para esta cobertura son los que se estipulan en la carátula de la póliza.

## **CANCELACIÓN AUTOMÁTICA**

La vigencia de esta cláusula cesará automáticamente sin que se requiera declaración o notificación de MAPFRE en el momento que:

- a) El contrato de seguro termine por cualquiera de las causas siguientes: fallecimiento o cancelación por falta de pago de primas.
- b) En el aniversario de la póliza inmediato posterior a la fecha en que la edad cumplida del asegurado sea la que se estipule en la carátula de la póliza.
- c) El contratante solicite por escrito la cancelación de esta cláusula adicional en cualquier aniversario de la póliza.

En el caso al que se refiera al inciso c, de la prima total establecida en la carátula de la póliza se deducirá el importe de la prima adicional para esta cláusula.

## **PRIMA**

MAPFRE concede esta cobertura de invalidez total y permanente con una prima adicional, que se encuentra incluida en la prima total que se paga a MAPFRE.

# COBERTURA DE EXENCIÓN TEMPORAL DE PAGO DE PRIMAS POR INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE (BITT)

## **Operará solamente si en la carátula de la póliza se indica que está incluido**

Esta cobertura aplicará únicamente en experiencia propia.

Durante la vigencia de la póliza, los miembros del grupo asegurable, gozarán de la cobertura de exención temporal de pago de primas por invalidez total y permanente, conforme a las siguientes bases:

### **INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE**

Para efectos de esta cláusula se considerará “Invalidez total y permanente” cuando el asegurado haya sufrido lesiones a consecuencia de un accidente o sufra el padecimiento de alguna enfermedad que lo imposibilite para desempeñar su trabajo habitual y cualquier otro similar que le proporcione un ingreso acorde con sus conocimientos, aptitudes, y cuando dicha imposibilidad sea de carácter total y permanente y esta sea continua durante un periodo no menor de seis meses.

### **CAUSAS INMEDIATAS DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE**

Los siguientes casos también se considerarán como causa de invalidez total y permanente, y no operará el periodo de espera arriba mencionado para la pérdida irreparable y absoluta de la vista en ambos ojos, la pérdida de ambas manos, ambos pies, de una mano y un pie, o de una mano y la vista de un ojo, o un pie y la vista de un ojo. Para los efectos de esta cláusula se entiende por pérdida de la mano, la pérdida total e irreversible de su función, su separación o anquilosamiento irreversible de la articulación carpo-metacarpiana o arriba de ella (hacia el hombro), y por la pérdida del pie, la pérdida total e irreversible de su función, su separación o anquilosamiento irreversible de la articulación tibio-tarsiana o arriba de ella (hacia la cadera). Por pérdida de la vista en ambos ojos se entiende la ceguera total y por pérdida de la vista de un ojo la ceguera parcial.

### **ENFERMEDAD**

Alteración de la salud ocasionada por un agente morbosos de origen interno o externo que ocasione un estado de invalidez total y permanente.

### **ACCIDENTE**

Acontecimiento proveniente de una causa externa, súbita, fortuita y violenta que produce lesiones en la persona del asegurado y que le origine directamente y con independencia de cualquier otra causa, un estado de invalidez total y permanente.

### **BENEFICIO**

MAPFRE conviene en eximir al asegurado al que se le haya dictaminado un estado de invalidez total y permanente a causa de un accidente o enfermedad, del pago de las primas que le correspondan y que venzan después de que se presentó dicho estado de invalidez, siempre que haya transcurrido un período de espera de seis meses contados a partir de la fecha del dictamen, y que MAPFRE reconozca el estado de invalidez total y permanente.

El asegurado con invalidez total y permanente continuará asegurado por lo que resta de la vigencia de la póliza por la suma asegurada correspondiente a la cobertura básica que tenía en vigor cuando fue reconocido su estado de invalidez total y permanente.

En caso de que esta cobertura se haya contratado bajo la forma de pago anal y si durante la vigencia de la póliza se le dictamina un estado de invalidez total y permanente al asegurado, MAPFRE devolverá al contratante la reserva matemática de la cobertura básica constituido al momento en que se dictamine la invalidez total y permanente.

## **PRUEBAS**

Para que MAPFRE conceda este beneficio, el asegurado deberá presentar pruebas de que su estado de invalidez es total y permanente. Para aprobar cualquier reclamación MAPFRE se reserva el derecho de exigir al asegurado las pruebas sobre dicho estado de invalidez.

A fin de determinar el estado de invalidez total y permanente, el asegurado deberá presentar a MAPFRE, el dictamen de invalidez avalado por una Institución con competencia médica o médico con cédula profesional, así como todos los exámenes, análisis y documentos que sirvieron de base para determinar su invalidez, mismos que, en caso de controversia sobre la procedencia del estado de invalidez total y permanente, serán evaluados por un médico especialista certificado por el Consejo de la Especialidad de Medicina del Trabajo, que elija el asegurado dentro de los previamente designados por MAPFRE, para estos efectos y en caso de proceder el estado de invalidez ésta cubrirá lo correspondiente en términos del contrato de seguro. El costo del peritaje cualquiera que sea su resultado correrá a cargo de MAPFRE.

Para evaluar la procedencia o no de la invalidez total y permanente, será necesario que la fecha del accidente o enfermedad esté comprendida dentro del periodo de vigencia de la póliza.

## **EDADES DE ACEPTACIÓN**

Los límites de admisión fijados por MAPFRE para esta cobertura son los que se estipulan en la carátula de la póliza.

## **CANCELACIÓN AUTOMÁTICA**

La vigencia de esta cláusula cesará automáticamente sin que se requiera declaración o notificación de MAPFRE en el momento que:

- a) El contrato de seguro termine por cualquiera de las causas siguientes: fallecimiento o cancelación por falta de pago de primas.
- b) En el aniversario de la póliza inmediato posterior a la fecha en que la edad cumplida del asegurado sea la que se estipule en la carátula de la póliza.
- c) El contratante solicite por escrito la cancelación de esta cláusula adicional en cualquier aniversario de la póliza.

En el caso al que se refiera al inciso c, de la prima total establecida en la carátula de la póliza se deducirá el importe de la prima adicional para esta cláusula.

## **PRIMA**

MAPFRE concede esta cobertura de invalidez total y permanente con una prima adicional, que se encuentra incluida en la prima total que se paga a MAPFRE.

## **EXCLUSIONES DE LAS COBERTURAS POR INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE**

**Estas coberturas no cubrirán estados de invalidez total y permanente a causa de:**

- A) Lesiones provocadas intencionalmente por el propio asegurado (cualquiera que sea su causa).**
- B) Lesiones sufridas en servicio militar de cualquier clase, en actos de guerra o rebelión, alborotos populares o insurrecciones.**
- C) Lesiones sufridas en actos delictuosos cometidos por el propio asegurado.**
- D) Accidentes que ocurran mientras el asegurado se encuentra a bordo de una nave particular, ya sea aérea o marítima, excepto cuando viaje como pasajero de un vehículo público, de compañía comercial, debidamente autorizada en viaje de itinerario regular entre aeropuertos o puertos establecidos.**
- E) Accidentes que ocurran cuando el asegurado participe como conductor o copiloto durante la celebración de pruebas de contiendas de velocidad, resistencia o seguridad en vehículos de cualquier tipo.**
- F) Accidentes que ocurran mientras el asegurado haga uso de motocicletas, motonetas, u otros vehículos similares de motor.**
- G) Accidentes que ocurran mientras el asegurado se encuentre realizando actividades de paracaidismo, buceo, alpinismo, charrería, esquí, tauromaquia, montañismo, boxeo, cualquier tipo de lucha, cualquier deporte aéreo, artes marciales, espeleología, equitación, rugby, rapel u otras actividades deportivas, igualmente peligrosas.**
- H) Radiaciones atómicas, nucleares, ionizantes y derivadas de estas.**
- I) Lesiones sufridas por culpa grave del asegurado cuando se encuentre bajo los efectos del alcohol, cuando esta conducta haya influido directamente en la realización del siniestro o cuando tenga más de 100 MLG o más de 0.10% de concentración de alcohol en la sangre.**

- J) Lesiones sufridas por culpa grave del asegurado cuando se encuentre bajo los efectos de enervantes que le causen perturbación mental, pérdida del conocimiento o drogas, excepto las prescritas por un médico.**
- K) Lesiones que sufra el asegurado por negligencia grave o imprudencia, cuando esta conducta haya influido directamente en la realización del siniestro.**
- L) Cualquier alteración psicológica o psiquiátrica.**
- M) Padecimientos preexistentes, entendiéndose como tales aquellos cuyos síntomas o signos se hubieran manifestado antes del inicio de vigencia del contrato por los cuales se haya hecho previamente a la vigencia de la póliza un diagnóstico.**

**No se considera invalidez total y permanente la cancelación de licencia expedida por el Gobierno Federal o Estatal para el ejercicio de una actividad o profesión.**

**Con el pago de la suma asegurada quedarán extinguidas las obligaciones de MAPFRE provenientes de las coberturas de pago adicional por invalidez total y permanente a causa de accidente o enfermedad (BITP) y pago adicional por invalidez total y permanente a causa de accidente (BITPA) y se elimina el derecho de conversión establecido en las condiciones generales del seguro principal.**

“En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 24 de Marzo de 2010, con el número BADI-S0041-0029-2010”.

## **COBERTURA DE INDEMNIZACIÓN POR MUERTE ACCIDENTAL (IMA)**

**Operará solamente si en la carátula de la póliza se indica que está incluido**

Durante la vigencia de la póliza, los miembros del grupo asegurable, gozarán de la cobertura adicional de indemnización por muerte accidental, conforme a las siguientes bases:

### **ACCIDENTE**

Para efectos de esta cobertura se entenderá por accidente aquel acontecimiento proveniente de una causa externa, súbita, fortuita y violenta, absolutamente ajena a la voluntad del asegurado y que le origine directamente y con independencia de

cualquier otra causa, la muerte. No se considerará accidente la muerte provocada intencionalmente por el asegurado.

## **BENEFICIO**

MAPFRE pagará la suma asegurada contratada para esta cobertura, sí a consecuencia de un accidente ocurrido durante la vigencia de la póliza y dentro de los 90 días siguientes a la fecha del mismo el asegurado fallece. La responsabilidad de MAPFRE en ningún caso excederá de la suma asegurada contratada para esta cobertura.

Corresponderá a los beneficiarios, demostrar el carácter de accidental de la muerte del asegurado.

## **PRUEBAS**

Para que MAPFRE conceda este beneficio, el beneficiario deberá presentar pruebas de que el fallecimiento del asegurado ocurrió a causa de una lesión o lesiones que cause su muerte y que haya ocurrido durante la vigencia del certificado del seguro al que se adiciona este beneficio, reservándose MAPFRE el derecho de verificar la autenticidad de dichas pruebas y siempre que no esté haciendo uso de los beneficios que para el caso de invalidez pueda conceder dicho certificado.

## **EDADES DE ACEPTACIÓN**

Los límites de admisión fijados por MAPFRE para esta cobertura son los que se estipulan en la carátula de la póliza.

## **CANCELACIÓN AUTOMÁTICA**

La vigencia de esta cobertura cesará automáticamente sin que se requiera declaración o notificación de MAPFRE en el momento que:

- a) El contrato de seguro termine por cualquiera de las causas siguientes: fallecimiento, cancelación por falta de pago de primas.
- b) En el aniversario de la póliza inmediato posterior a la fecha en que la edad cumplida del asegurado sea la que se estipule en la carátula de la póliza.
- c) El contratante solicite por escrito la cancelación de esta cobertura adicional en cualquier aniversario de la póliza.

En el caso al que se refiera al inciso c, de la prima total establecida en la carátula de la póliza se deducirá el importe de la prima adicional para esta cobertura.

## **PRIMA**

MAPFRE concede este beneficio de indemnización por muerte accidental con una prima adicional, que se encuentra incluida en la prima total que se paga a MAPFRE.

## **COBERTURA DE INDEMNIZACIÓN POR PÉRDIDAS ORGÁNICAS (IPO)**

**Operará solamente si en la carátula de la póliza se indica que está incluido**



Durante la vigencia de la póliza, los miembros del grupo asegurable, gozarán del beneficio adicional de indemnización por pérdidas orgánicas, conforme a las siguientes bases:

## **ACCIDENTE**

Para efectos de esta cobertura se entenderá por accidente la acción súbita, proveniente de una causa externa, súbita, fortuita y violenta, absolutamente ajena a la voluntad del asegurado y que le origine directamente y con independencia de cualquier otra causa, la pérdida de alguno de los miembros y órganos que a continuación se detallan, siempre que esto ocurra dentro de los 90 días siguientes a la fecha.

## **PERDIDAS ORGÁNICAS CUBIERTAS**

Para efectos de esta cobertura se entiende: Por pérdida de una mano, su anquilosis o separación al nivel de la articulación carpo - metacarpiana o arriba de ella; por pérdida de un pie, su anquilosis o separación al nivel de la articulación tibio - tarsiana o arriba de ella; por pérdida de dedos, cuando ésta sea de dos falanges completas cuando menos, y por pérdida de la vista se entenderá la pérdida completa y definitiva de la visión.

## **BENEFICIO**

Si como consecuencia directa de algún accidente el asegurado sufriera dentro de los 90 días siguientes a la fecha del mismo, la pérdida de alguno de los miembros detallados a continuación, MAPFRE pagará al asegurado, el porcentaje de las indemnizaciones correspondientes a la suma asegurada contratada, que enseguida se expresan:

Por la pérdida de:	%
a) Ambas manos, ambos pies ó la vista de ambos ojos	100%
b) Una mano y un pie	100%
c) Una mano ó un pie conjuntamente con la vista de un ojo	100%
d) Una mano ó un pie	50%
e) La vista de un ojo	33%
f) El pulgar de cualquier mano	25%
g) El índice de cualquier mano	10%
h) Los dedos: medio, anular y meñique	5%

Si son varias las pérdidas ocurridas simultáneamente, las indemnizaciones correspondientes se sumarán, pero el pago total que haga MAPFRE no podrá exceder la suma asegurada vigente para esta cobertura al momento de ocurrir el siniestro.

Corresponderá al asegurado, demostrar el carácter de accidental de las lesiones producidas y que traigan como consecuencia la pérdida de miembros.

## **PRUEBAS**

Para que MAPFRE conceda este beneficio, el asegurado deberá presentar pruebas de que la lesión o lesiones que cause la pérdida orgánica haya ocurrido durante la vigencia del certificado del seguro al que se adiciona este beneficio, reservándose MAPFRE el

derecho de verificar la autenticidad de dichas pruebas y siempre que no esté haciendo uso de los beneficios que para el caso de invalidez pueda conceder dicho certificado.

## **EDADES DE ACEPTACIÓN**

Los límites de admisión fijados por MAPFRE para esta cobertura son los que se estipulan en la carátula de la póliza.

## **CANCELACIÓN AUTOMÁTICA**

La vigencia de esta cobertura cesará automáticamente sin que se requiera declaración o notificación de MAPFRE en el momento que:

- a) El contrato de seguro termine por cualquiera de las causas siguientes: fallecimiento, cancelación por falta de pago de primas.
- b) En el aniversario de la póliza inmediato posterior a la fecha en que la edad cumplida del asegurado sea la que se estipule en la carátula de la póliza.
- c) El contratante solicite por escrito la cancelación de esta cobertura adicional en cualquier aniversario de la póliza.
- d) Al pagar las indemnizaciones establecidas que agoten la suma asegurada.

En el caso al que se refiera al inciso c, de la prima total establecida en la carátula de la póliza se deducirá el importe de la prima adicional para esta cobertura.

## **PRIMA**

MAPFRE concede este beneficio de indemnización por pérdidas orgánicas con una prima adicional, que se encuentra incluida en la prima total que se paga a MAPFRE.

## **COBERTURA DE DOBLE INDEMNIZACIÓN POR MUERTE ACCIDENTAL COLECTIVA (DIAC)**

**Operará solamente si en la carátula de la póliza se indica que está incluido**

Durante la vigencia de la póliza, los miembros del grupo asegurable, gozarán del beneficio adicional de doble indemnización por muerte accidental colectiva, conforme a las siguientes bases:

### **ACCIDENTE**

Para efectos de esta cobertura se entenderá por accidente aquel acontecimiento proveniente de una causa externa, súbita, fortuita y violenta, absolutamente ajena a la voluntad del asegurado y que le origine directamente y con independencia de cualquier otra causa, la muerte. No se considerará accidente la muerte provocada intencionalmente por el asegurado.

### **ACCIDENTE COLECTIVO**

Se entiende que el accidente es colectivo si el asegurado fallece:

- a) Viajando como pasajero en cualquier vehículo de servicio público que no sea aéreo ni marítimo y dicho vehículo sea impulsado motorizado mecánicamente y operado por una empresa autorizada de transportes públicos sobre una ruta establecida normalmente para servicios de pasajeros y sujeta a itinerario regular.
- b) Si se encuentra en un ascensor que opere para servicio público de personas, siempre que no labore como elevadorista y con exclusión de ascensores de carga, minas, pozos petroleros, plataforma marina, construcción, grutas o similares.
- c) A causa de incendio o conato en cualquier teatro, hotel u otro edificio abierto al público en el cual el asegurado se encuentre al iniciarse el incendio.

## **BENEFICIO**

MAPFRE pagará y duplicará la suma asegurada contratada para el beneficio de muerte accidental al beneficiario o beneficiarios designados si el evento cubierto fuera a consecuencia de un accidente colectivo ocurrido durante la vigencia de la póliza y dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha del mismo.

## **PRUEBAS**

Para que MAPFRE conceda este beneficio, el beneficiario deberá presentar pruebas de que el fallecimiento del asegurado ocurrió a causa de una lesión o lesiones que cause su muerte y que haya ocurrido durante la vigencia del certificado del seguro al que se adiciona este beneficio, reservándose MAPFRE el derecho de verificar la autenticidad de dichas pruebas y siempre que no esté haciendo uso de los beneficios que para el caso de invalidez pueda conceder dicho certificado.

## **EDADES DE ACEPTACIÓN**

Los límites de admisión fijados por MAPFRE para esta cobertura son los que se estipulan en la carátula de la póliza.

## **CANCELACIÓN AUTOMÁTICA**

La vigencia de esta cobertura cesará automáticamente sin que se requiera declaración o notificación de MAPFRE en el momento que:

- a) El contrato de seguro termine por cualquiera de las causas siguientes: fallecimiento, cancelación por falta de pago de primas.
- b) En el aniversario de la póliza inmediato posterior a la fecha en que la edad cumplida del asegurado sea la que se estipule en la carátula de la póliza.
- c) El contratante solicite por escrito la cancelación de esta cobertura adicional en cualquier aniversario de la póliza.

En el caso al que se refiera al inciso c, de la prima total establecida en la carátula de la póliza se deducirá el importe de la prima adicional para esta cobertura.

## **PRIMA**

MAPFRE concede este beneficio de doble indemnización por muerte accidental colectiva con una prima adicional, que se encuentra incluida en la prima total que se paga a MAPFRE.

## **EXCLUSIONES DE LAS COBERTURAS DE INDEMNIZACIÓN POR ACCIDENTE**

La indemnización adicional a que se refieren cualquiera de los beneficios contenidos en las coberturas de accidentes en cualquiera de sus modalidades, no será pagada por MAPFRE en aquellos casos en que el fallecimiento o la pérdida orgánica se deba a:

- A) Infecciones, con excepción de las causadas por lesiones accidentales.**
- B) Tratamiento médico o quirúrgico, salvo cuando sea motivo por lesiones accidentales.**
- C) Lesiones sufridas en servicio militar de cualquier clase, en actos de guerra o rebelión, alborotos populares o insurrecciones.**
- D) Lesiones recibidas al participar el asegurado en una riña, siempre y cuando el asegurado sea el provocador.**
- E) Accidentes que ocurran mientras el asegurado se encuentra a bordo de una nave particular, ya sea aérea o marítima, excepto cuando viaje como pasajero de un vehículo público, de compañía comercial, debidamente autorizada en viaje de itinerario regular entre aeropuertos o puertos establecidos.**
- F) Accidentes que ocurran cuando el asegurado participe como conductor o copiloto durante la celebración de pruebas o contiendas de velocidad, resistencia o seguridad en vehículos de cualquier tipo.**
- G) Accidentes que ocurran mientras el asegurado haga uso de motocicletas, motonetas, u otros vehículos similares de motor.**
- H) Accidentes que ocurran mientras el asegurado se encuentre realizando actividades de paracaidismo, buceo, alpinismo, montañismo, boxeo, cualquier tipo de lucha, charrería, esquí, tauromaquia, caza, cualquier deporte aéreo, artes marciales, espeleología, equitación y rapel, salvo cuando se practiquen en forma ocasional sin que por esto se considere una afición.**

**Estas actividades si se practican en forma amateur o profesional pueden quedar cubiertas mediante el pago de una extraprima misma que deberá reflejarse en la carátula de la póliza.**

- I) **Inhalación de gases o humo, excepto si se demuestra que fue accidental.**
- J) **Padecimientos mentales o corporales.**
- K) **Abortos, cualquiera que sea la causa, excepto accidental.**
- L) **Hernias o eventraciones, excepto si se demuestra que fue accidental.**
- M) **Radiaciones atómicas, nucleares y derivadas de estas.**
- N) **Lesiones sufridas por culpa grave del asegurado cuando se encuentre bajo los efectos de alguna droga, enervante, estimulantes o similares, excepto las prescritas por un médico.**
- O) **Envenenamiento cualquiera que sea su naturaleza, salvo que se trate de un accidente.**
- P) **Accidente que ocurra por culpa grave del asegurado, teniendo este una cantidad de alcohol en la sangre superior a 0.8 gramos por litro o de alcohol en aire expirado superior a 0.4 miligramos por litro.**
- Q) **Suicidio, cualquiera que sea su causa.**
- R) **Lesiones sufridas en actos delictivos de carácter intencional, cometidos por el propio asegurado.**
- S) **Accidentes que ocurran por la participación de cualquier forma de navegación submarina.**
- T) **Las lesiones corporales provocadas intencionalmente por el asegurado.**

**Nota: Con el pago de la suma asegurada quedarán extinguidas las obligaciones de MAPFRE provenientes de estos beneficios y se elimina el derecho de conversión establecido en las condiciones generales del seguro principal.**

“En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 06 de Mayo de 2010, con el número BADI-S0041-0092-2009”.

## ¿QUÉ HACER EN CASO DE SINIESTRO?

A continuación te presentamos los pasos que deberás seguir para iniciar el trámite de una reclamación, es necesario llenar el formato y entregar la documentación, el cual deberá reunir todos los requisitos.

Te recomendamos lo siguiente:

1. Informar a su intermediario de seguros sobre el evento ocurrido.
2. Descarga el Formato de Reclamación Vida en nuestro portal web <https://www.mapfre.com.mx/seguros-mx/servicios-al-cliente/que-hacer-en-caso-de-siniestro/siniestro/vida/>
3. Asegúrate de requisitar todas las secciones del formato de acuerdo a la cobertura a reclamar.
4. Más de dos beneficiarios, deberá llenar el formato de Reclamación Beneficiario Adicionales. En caso de beneficiarios menores de edad, deberá firmar el tutor o representante legal.
5. En la sección del médico, deberá ser llenado por el médico que atendió al asegurado durante su enfermedad o el que extendió el certificado médico de defunción, indicando su número de cédula profesional.
6. Para las coberturas de invalidez, enfermedad grave o pérdidas orgánicas, deberá ser llenado por el propio asegurado y el médico tratante o certificante.
7. El comprobante de domicilio del (los) beneficiarios, no deberá ser mayor a tres meses de antigüedad.
8. En identificaciones oficiales deberán presentar las originales, serán cotejadas y devueltas al momento de la entrega de los documentos. **En caso de que el beneficiario sea extranjero o cuente con más residencias diferentes a México, deberá notificarlo.**
9. Presenta la documentación en nuestras oficinas receptoras, puedes consultarlo en nuestro portal MAPFRE, sección Servicio al Cliente: <https://www.mapfre.com.mx/seguros-mx/servicios-al-cliente/oficinas-mapfre/>
10. Para mayor información, sobre trámites, formatos o cualquier duda, comunícate: D.F., y Área Metropolitana 52 30 70 00 y del Interior de la República al 01 800 062 73 73 o visita nuestro portal de Internet [www.mapfre.com.mx](http://www.mapfre.com.mx).
11. Asegúrate de contar con los documentos debidamente requisitados que a continuación se enuncian:

## PROCEDIMIENTO PARA RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN

Si ocurre cualquiera de los eventos previstos en el contrato, los beneficiarios o el asegurado, según sea el caso, podrán tramitar el pago de la reclamación de acuerdo al siguiente procedimiento:

1. Acudir e informar a su intermediario de seguros sobre el evento ocurrido y entregarle los siguientes documentos para que éste inicie con el trámite de la reclamación ante MAPFRE:

### **I. Para el caso de fallecimiento del asegurado**

- A. Póliza o contrato original si lo tuviera o en su defecto, acompañar el documento con el que acredite la existencia del seguro.
- B. Recibos originales de pago de primas, si los tuviera.
- C. Acta de defunción original o copia certificada ante notario público.
- D. Certificado de defunción original o copia certificado ante notario público.
- E. Identificación oficial del asegurado (IFE, pasaporte, cédula profesional, cartilla)
- F. Acta de nacimiento del asegurado, original o copia certificada ante notario público.
- G. Identificación oficial de los beneficiarios (IFE, pasaporte, cédula profesional, cartilla)
- H. Acta de nacimiento original o copia certificada ante notario público de los beneficiarios
- I. Acta de matrimonio original o copia certificada ante notario público (solo si el cónyuge es beneficiario)
- J. En caso de que el beneficiario sea extranjero: documento legal que acredite su legal estancia en el país.
- K. Copia de CURP o RFC de los beneficiarios
- L. Copia de comprobante de domicilio de los beneficiarios
- M. Acta de defunción del beneficiario (en caso de que alguno haya fallecido) original o copia certificada ante el notario público.
- N. Si el objeto del contrato de seguro fue el de garantizar en caso de fallecimiento el pago de un préstamo, será necesario que se presente un estado de cuenta que certifique el Contador de la Institución de Crédito que haya otorgado el préstamo, así como copia certificada del documento origen del préstamo.

### **II. Para el caso de invalidez total y permanente**

- O. La documentación señalada en el punto: A, B, E, F, N.
- P. Original o copia certificada del dictamen de invalidez expedido por el Instituto Mexicano del Seguro Social, por el Instituto Mexicano de Trabajadores al Servicio del Estado o por algún médico debidamente autorizado para ejercer la profesión de medicina. No obstante lo anterior, MAPFRE se reserva el derecho de practicar cualquier examen médico que considere para determinar el estado de invalidez.

Q. Expediente clínico completo manifestando la evolución del padecimiento.

### **III. Para el caso de accidente**

R. La documentación señalada en el punto: A, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, M.

S. Copia certificada de todos y cada uno de los documentos que integren la Averiguación Previa iniciada por el Agente del Ministerio Público correspondiente.

### **IV. Para el caso de pérdidas orgánicas**

T. La documentación señalada en el punto: A, E, F, K, P, Q.

U. Radiografía del miembro afectado.

V. Expediente clínico completo, manifestando la evolución del padecimiento.

En caso de que la indemnización sea procedente, no se devolverán los documentos entregados, excepto las identificaciones oficiales y la póliza (en el caso en que quede vigente alguna cobertura).

El intermediario de seguros le deberá entregar al reclamante acuse de recepción de los documentos entregados.

2. El reclamante deberá entregar los documentos con el contratante de la póliza, antes mencionados e iniciar con el trámite de la reclamación. El cual le deberá entregar acuse de recepción de los documentos entregados.

3. Una vez que MAPFRE reciba sus documentos, iniciará con el trámite de la reclamación. Si el reclamante no recibe respuesta sobre su trámite, dentro de los 30 días naturales siguientes de haber entregado los documentos para la reclamación, deberá hacerlo del conocimiento de MAPFRE, comunicándose a los teléfonos 5230-7120 en el D.F., o al 01 800 0 MAPFRE (627 373) lada sin costo desde el interior del país.

El trámite dará inicio hasta que MAPFRE cuente con todos los documentos indicados en el punto uno de este apartado, por lo que es necesario ingresar la documentación completa.

En cualquier caso, MAPFRE se reserva el derecho de solicitar la información o documentación adicional que requiera para la determinación de la procedencia de la reclamación. Lo anterior de conformidad con el Artículo 69 de la Ley sobre el Contrato de Seguro.

## **ANEXOS**

MAPFRE, hace de su conocimiento al contratante, asegurado y beneficiarios, la siguiente información:

### **1. DATOS DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN DE USUARIOS**

MAPFRE pone a su disposición, la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), donde le atenderán de lunes a jueves de 8:00 a 17:00 horas y viernes de 8:00 a 14:00



horas, con número de teléfono: 5230-7090 o 01 800 717 1819 y domicilio en Avenida Paseo de la Reforma #243, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06500, México, Distrito Federal., con correo electrónico UNE@mapfre.com.mx.

## **2. DATOS DE LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS (CONDUSEF)**

Domicilio ubicado en Avenida Insurgentes Sur #762, Colonia del Valle México Distrito Federal, Código Postal 03100 con número de teléfono: (55) 53-40-09-99 y (01800) 999-80-80.

## **3. AVISO DE SINIESTRO**

### **• Información sobre la ocurrencia del siniestro**

Tan pronto como el asegurado o el beneficiario en su caso, tengan conocimiento de la realización el siniestro y del derecho constituido a su favor, por el contrato de seguro; deberán ponerlo en conocimiento a MAPFRE.

Salvo disposición en contrario, el asegurado o el beneficiario gozarán de un plazo máximo de cinco días para el aviso que deberá ser por escrito, si en el contrato no se estipula otra cosa.

## **APLICACIONES LEGALES**

### **ARTICULOS REFERIDOS DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO**

**Artículo 1.-** Por el contrato de seguro, la empresa aseguradora se obliga, mediante una prima, a resarcir un daño o a pagar una suma de dinero al verificarse la eventualidad prevista en el contrato.

**Artículo 8.-** El proponente estará obligado a declarar por escrito a la empresa aseguradora, de acuerdo con el cuestionario relativo, todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo que puedan influir en las condiciones convenidas, tales como los conozca o deba conocer en el momento de la celebración del contrato.

**Artículo 9.-** Si el contrato se celebra por un representante del asegurado, deberán declararse todos los hechos importantes que sean o deban ser conocidos del representante y del representado.

**Artículo 10.-** Cuando se proponga un seguro por cuenta de otro, el proponente deberá declarar todos los hechos importantes que sean o deban ser conocidos del tercero asegurado o de su intermediario.

**Artículo 25.-** Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones.

**Artículo 47.-** Cualquiera omisión o inexacta declaración de los hechos a que se refieren los artículos 8, 9 y 10 de la presente Ley, facultará a la empresa aseguradora para

considerar rescindido de pleno derecho el contrato, aunque no hayan influido en la realización del siniestro.

**Artículo 71.-** El crédito que resulte del contrato de seguro vencerá treinta días después de la fecha en que la empresa haya recibido los documentos e informaciones que le permitan conocer el fundamento de la reclamación.

Será nula la cláusula en que se pacte que el crédito no podrá exigirse sino después de haber sido reconocido por la empresa o comprobado en juicio.

**Artículo 81.-** Todas las acciones que se deriven de un contrato de seguro prescribirán:

- I.- En cinco años, tratándose de la cobertura de fallecimiento en los seguros de vida.
- II.- En dos años, en los demás casos.

En todos los casos, los plazos serán contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen.

**Artículo 82.-** El plazo de que trata el artículo anterior no correrá en caso de omisión, falsas o inexactas declaraciones sobre el riesgo corrido, sino desde el día en que la empresa haya tenido conocimiento de él; y si se trata de la realización del siniestro, desde el día en que haya llegado a conocimiento de los interesados, quienes deberán demostrar que hasta entonces ignoraban dicha realización.

Tratándose de terceros beneficiarios se necesitará, además, que éstos tengan conocimiento del derecho constituido a su favor.

**Artículo 176.-** El derecho de revocar la designación del beneficiario cesará solamente cuando el asegurado haga renuncia de él y, además, la comunique al beneficiario y a la empresa aseguradora. La renuncia se hará constar forzosamente en la póliza y esta constancia será el único medio de prueba admisible.

## ARTICULOS REFERIDOS DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS

**Artículo 276.-** Si la empresa de seguros no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro al hacerse exigibles legalmente, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo con lo siguiente:

I.- Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de éstas en la fecha de su exigibilidad legal y su pago se hará en moneda nacional al valor que las Unidades de Inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo. Además, la empresa de seguros pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en Unidades de Inversión de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;

**II.-** Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, la empresa de seguros estará obligada a pagar un interés moratorio que se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora.

**III.-** En caso de que no se publiquen las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, el mismo se computará multiplicando por 1.25 la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables.

**IV.-** En todos los casos, los intereses moratorios se generarán por día, desde aquél en que se haga exigible legalmente la obligación principal y hasta el día inmediato anterior a aquél en que se efectúe el pago. Para su cálculo, las tasas de referencia deberán dividirse entre trescientos sesenta y cinco y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento.

**V.-** En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición.

**VI.-** Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno. Estos derechos surgirán por el solo transcurso del plazo establecido por la Ley para la exigibilidad de la obligación principal, aunque ésta no sea líquida en ese momento.

Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por la empresa de seguros sobre el monto de la obligación principal así determinado.

**VII.-** Si en el juicio respectivo resulta procedente la reclamación, aun cuando no se hubiere demandado el pago de las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo, el juez o árbitro además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes y

**VIII.-** Si la empresa de seguros, dentro de los plazos y términos legales, no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro, la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas le impondrá una multa de mil a diez mil días de salario, y en caso de reincidencia se le revocará la autorización correspondiente.

## **ARTICULOS REFERIDOS DE LA LEY DE PROTECCION Y DEFENSA AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS**

**Artículo 65.-** Las reclamaciones deberán presentarse dentro del término de dos años contados a partir de que se presente el hecho que les dio origen, a partir de la negativa de la institución financiera a satisfacer las pretensiones del usuario o en caso de que se trate de reclamaciones por servicios no solicitados, a partir de que tuvo conocimiento del mismo.

La reclamación podrá presentarse por escrito o por cualquier otro medio, a elección del usuario, en el domicilio de la Comisión Nacional o en cualquiera de las delegaciones o en la unidad especializada a que se refiere el artículo 50 Bis de esta Ley, de la Institución Financiera que corresponda.

**Artículo 50 Bis.-** Cada institución financiera deberá contar con una unidad especializada que tendrá por objeto atender consultas y reclamaciones de los usuarios. Dicha unidad se sujetará a lo siguiente:

- I.- El titular de la unidad deberá tener facultades para representar y obligar a la institución financiera al cumplimiento de los acuerdos derivados de la atención que se dé a la reclamación.
- II.- Contará con encargados regionales en cada entidad federativa en que la institución financiera tenga sucursales u oficinas de atención al público.
- III.- Los gastos derivados de su funcionamiento, operación y organización correrán a cargo de las instituciones financieras.
- IV.- Deberá recibir la consulta, reclamación o aclaración del usuario por cualquier medio que facilite su recepción, incluida la recepción en las sucursales u oficinas de atención al público y responder por escrito dentro de un plazo que no exceda de treinta días hábiles, contado a partir de la fecha de su recepción y.
- V.- El titular de la unidad especializada deberá presentar dentro de los diez días hábiles siguientes al cierre de cada trimestre, un informe a la Comisión Nacional de todas las consultas, reclamaciones y aclaraciones recibidas y atendidas por la institución financiera en los términos que la Comisión Nacional establezca a través de disposiciones de carácter general que para tal efecto emita.

La presentación de reclamaciones ante la unidad especializada suspenderá la prescripción de las acciones a que pudieren dar lugar.

Las instituciones financieras deberán informar mediante avisos colocados en lugares visibles en todas sus sucursales la ubicación, horario de atención y responsable o responsables de la unidad especializada. Los usuarios podrán a su elección presentar su consulta o reclamación ante la unidad especializada de la institución financiera de que se trate o ante la Comisión Nacional.

Las unidades especializadas serán supervisadas por la Comisión Nacional.

## Glosario

### • BENEFICIARIO

Es la persona física que al momento de un siniestro que amerite indemnización, según lo establecido en esta póliza, tiene derecho al pago o servicio correspondiente.

### • COBERTURAS

Conjunto de riesgos que pueden ser cubiertos en el contrato de seguro sujetos a derechos y obligaciones.

- **CURP**

Clave Única de Registro de Población.

- **DOF**

Diario Oficial de la Federación.

- **LCS**

Ley Sobre el Contrato de Seguro.

- **LISF**

Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.

- **PÓLIZA**

Documento en que constan los derechos y obligaciones de las partes, las coberturas amparadas por MAPFRE, las particularidades que identifican al riesgo, las modificaciones que se produzcan durante la vigencia del seguro, así como los límites máximos de responsabilidad, primas y datos del contratante.

- **PRESCRIPCIÓN**

Conclusión o extinción del plazo para hacer válida la reclamación.

- **PRIMA**

Es la cantidad de dinero que el contratante se obliga a pagar a MAPFRE en términos del contrato de seguro, como contraprestación por el riesgo que se asume.

- **RESERVA MATEMÁTICA**

Corresponde al valor del pasivo que se genera para MAPFRE como consecuencia de las obligaciones contraídas en un contrato de seguro.

- **RFC**

Registro Federal de Contribuyentes.

- **S.H.C.P**

Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

- **SINIESTRO**

Es la realización de la eventualidad prevista en el contrato, cuyas consecuencias están cubiertas por la póliza de acuerdo a los límites de las coberturas contratadas y pagadas.

Última actualización Noviembre 2015

MAPFRE Tepeyac, S.A., hace de su conocimiento que los datos personales recabados, se tratarán para todos los fines vinculados con la relación jurídica celebrada. Consulte el aviso íntegro en: [www.mapfre.com.mx](http://www.mapfre.com.mx)



**PARA MAYORES INFORMES  
CONSULTA A TU AGENTE DE MAPFRE**

**EN EL D.F.**

**5230 70 00**

**DEL INTERIOR DE LA REPÚBLICA SIN COSTO**

**01 800 0 627373**

[www.mapfre.com.mx](http://www.mapfre.com.mx)